

《重要なお知らせ》

2020年09月28日
株式会社日本理工医学研究所

メールアドレス流出に関するお詫び

9月28日、弊社ホームページに問い合わせを頂いたお客様に対し、当社の「除菌脱臭器新製品のご案内とご支援のお願い」のお知らせメールを送信する際、不手際により当該お客様のメールアドレスが表示される形で一斉送信してしまいました。

関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

このような事態を招いたことを重く受け止め、個人情報の取り扱いおよび情報セキュリティに関する社内教育ならびに管理体制のさらなる強化に取り組み、再発防止に努めてまいります。

1. 経緯

2020年9月28日 午後5時43分ごろ

2017年より弊社ホームページに問い合わせを頂いていたお客様に対し、「除菌脱臭器新製品のご案内とご支援のお願い」のお知らせメールを送信しました。

その際にお客様のメールアドレスを「BCC」で送信すべきところ「宛先 (TO) 欄」で送信してしまいました。

上記メールを受信されたお客様からのご指摘で、9月28日18時30分ごろに本件を把握いたしました。

2. 流出した個人情報

メールアドレス (310件)

3. お客様への対応

当該メールの送信先のお客様に、メールアドレス流出に関するお詫びと当該電子メールの削除をお願いする電子メールを送信しております。

4. 再発防止策

・個人情報を含む重要なメールや複数のお客様に対しメールを送信する際は、複数名による配信前チェックを実施いたします。

・今後の個人情報保護および情報セキュリティ教育を徹底し、情報管理への感度の引き上げを図るとともに、全社的な情報管理体制の強化に取り組んでまいります。

万が一、不審な電子メールを受信した場合やご質問がある場合には下記お問い合わせ先にご連絡ください。

5. 本件に関するお問い合わせ先

株式会社日本理工医学研究所

営業部 Web担当 岩坪、岡本

0956-30-8121 (代表)

0120-40-8121 (フリーダイヤル)

受付時間 午前8時30分～午後5時30分 (土・日・祝日を除く)